

Le 9 Avril 2021

Cher client:

Klein Tools a identifié un problème de sécurité concernant certains détecteurs de tension sans contact NCVT-1 et remplacera les produits concernés par de nouvelles unités. La touche On/Off du NCVT-1 est censée être enfoncée puis relâchée. Si la touche reste enfoncée pendant le cycle de mise sous tension ou hors tension, la pointe de l'outil reste allumée en vert, indiquant que l'outil est " prêt à détecter la tension ", alors qu'il ne l'est pas.

Vous trouverez ci-dessous la liste complète des numéros de référence des détecteurs de tension sans contact et des ensembles concernés de Klein Tools, comprenant également des détecteurs.

- NCVT1EP
- NCVT1A
- NCVT1
- NCVT1E
- NCVT1SEN
- MPZ00052R
- MPZ00001
- 69149
- 80018
- 80023
- 81021

### **Comment identifier ces produits?**

Les produits NCVT-1 concernés portent un code de date finissant par H7. Le code de date est visible sur le côté droit du produit dans l'emballage, illustré ci-dessous.





## Rappel de détecteurs de tension sans contacts de Klein Tools

Retrait de produits du marché

### Quelle est la procédure à suivre ?

Veillez cesser immédiatement toute utilisation des numéros de catalogue concernés et mettre hors service les produits portant les codes de date ci-dessus. Les instructions concernant le retour des produits NCVT-1 à Klein Tools suivront sous peu, et nous détaillerons alors la procédure de retour de ces appareils

### Quelles sont les ressources disponibles ?

Pour toute question ou demande d'assistance, veuillez envoyer un courriel à Klein Tools à [ncvt1support@kleintools.com](mailto:ncvt1support@kleintools.com) ou communiquez avec votre représentant des ventes local de WESCO.

Merci de votre confiance.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Gepp".

Andy Gepp,  
Directeur, Relations avec les fournisseurs  
WESCO Canada Distribution LP